

# MARIN ACCESS

un programa de marin transit

## boletín informativo

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

Verano 2021



### Estimado Cliente,

Gracias por su paciencia durante el año pasado, mientras que Marin Access se ha adaptado a los nuevos requisitos operativos y las necesidades cambiantes de nuestros pasajeros durante la pandemia de COVID-19.

A medida que las restricciones pandémicas disminuyan después de la reapertura del 15 de junio, esperamos seguir sirviéndole. Tenga en cuenta que todos los pasajeros aún deben usar una cubierta facial mientras usan los servicios de Marin Access.

Hasta la próxima,

- Marin Access

### Resultados de la encuesta de pasajeros

Gracias por completar la Encuesta para pasajeros de Marin Access 2020. Sus respuestas brindan comentarios valiosos que nos ayudan a mejorar nuestros programas. Recibimos 287 respuestas enviadas por correo, teléfono o en línea.

Aproximadamente el 86% de los encuestados seleccionaron una calificación de bueno o excelente por su satisfacción con la facilidad de inscripción en Marin Access, el desempeño a tiempo, y la cortesía del conductor. Según sus comentarios, las oportunidades de mejora incluyen mejorar las referencias de los Navegadores de viajes a otros programas y simplificar el proceso de programación de viajes para todos los programas.

Visite <https://marintransit.org/service-performance-and-reports> para ver los resultados completos de la encuesta.

¡Esperamos tener más noticias en la próxima encuesta!

### Qué hay de nuevo

- » Obtenga más información sobre **la renovación de elegibilidad de Marin Access** en la página 2.
- » Comprenda lo que se requiere en el **Formulario de certificación profesional de Marin Access Paratransit** en la página 3.

### Eventos de Marin Access

El equipo de Marin Access Travel Navigator reabrirá la divulgación en persona en el verano de 2021.

En estos eventos puedes:

- » Iniciar el proceso de elegibilidad para Marin Access
- » Hablar con un navegador de viajes sobre nuestros programas y servicios
- » Obtener recomendaciones sobre qué programas son los mejores para sus viajes.

¡Esperamos verte pronto en un evento! Visite [www.marintransit.org/events](https://www.marintransit.org/events) para ver una lista completa de las próximas reuniones y eventos de Marin Access.

# Renovación de elegibilidad de Marin Access

En mayo de 2021, comenzó el proceso de renovación de Marin Access y el programa de Asistencia para tarifas de bajos ingresos. Todos los participantes elegibles de Marin Access recibieron un formulario de renovación por correo. Se envió un segundo formulario de notificación a mediados de junio.

El propósito del formulario es:

1. Permitir que los pasajeros actualicen la información básica y de contacto que puede haber cambiado desde que solicitaron por primera vez Marin Access. Para su conveniencia, la información que tenemos archivada fue preimpresa en la sección 1 del formulario. Se pidió a los destinatarios que actualizaran cualquier información que hubiera cambiado para garantizar que tengamos la información más actualizada en nuestros archivos.

2. Permitir que los participantes del programa de Asistencia para tarifas de bajos ingresos renueven su elegibilidad proporcionando información sobre su estado de elegibilidad de Medi-Cal o información sobre sus ingresos anuales.

3. Permitir que se postulen aquellos que no están actualmente inscritos en el programa de Asistencia para tarifas de bajos ingresos.

El formulario incluía información sobre la elegibilidad para el paratransito, si corresponde, pero no se utiliza para la recertificación del paratransito.

Se solicitó a los beneficiarios que completaran y devolvieran el formulario antes del 15 de junio de 2021. Esto es importante para los participantes actuales del programa de asistencia para tarifas de bajos ingresos. **Los participantes que enviaron formularios incompletos o no enviaron el formulario antes del 15 de junio pueden experimentar una breve interrupción en su beneficio de LIFA.** Si recibió un formulario y aún no lo ha devuelto, hágalo lo antes posible. Si prefiere completar el proceso de renovación por teléfono o si necesita ayuda para completar el formulario, comuníquese con Marin Access Travel Navigators por teléfono o correo electrónico al **(415) 454-0902** or **travelnavigator@marinaccess.org**.



Gracias por usar Marin Access. El propósito de este formulario es para renovar su elegibilidad para los programas de movilidad de Marin Access y el programa de asistencia de tarifas. Este proceso no afecta su elegibilidad para el paratransito.

Revise y complete las secciones uno a cuatro para confirmar y renovar su elegibilidad para los programas de Marin Access. Complete y devuelva este formulario lo antes posible. Si no recibimos un formulario completo antes del 15 de junio, experimentará una interrupción en su beneficio de LIFA. Los formularios incompletos no serán procesados. Un formulario completo incluye respuestas a todas las preguntas y la inclusión de toda la documentación necesaria.

Cuando recibamos un formulario completo, revisaremos y renovaremos su elegibilidad según la información proporcionada a continuación. El procesamiento puede demorar hasta 10 días hábiles. Recibirá una carta confirmando la renovación de su elegibilidad a través del correo postal.


<b>SECCIÓN 1: Utilice esta sección para confirmar su información.</b>		<i>Utilice la Sección 4 en el reverso para actualizar información incompleta o incorrecta.</i>	
Marin Access ID:			
Soy elegible para: <input type="checkbox"/> Programas de movilidad <input type="checkbox"/> Asistencia para tarifas de bajos ingresos (LIFA)			
<input type="checkbox"/> Pase de autobús LIFA <input type="checkbox"/> Paratransito: usted es elegible para el paratransito a través de:			
Nombre:		Apellido:	
Número de teléfono (casa):		Número de teléfono (celular):	
Email:			
Dirección de casa:		Dirección de envío:	
Lenguaje primario:		Dispositivo de movilidad:	
Contacto de emergencia (EC):		Relación:	
Número de teléfono de EC:		Email de EC:	
<b>SECCIÓN 2: Utilice esta sección para renovar su elegibilidad para LIFA. Puede renovar con información de Medi-Cal o ingresos anuales u omita esta sección si no es elegible para LIFA.</b>			
<b>Renovar con información de Medi-Cal</b>		<b>Renovar con información de ingresos anuales</b>	
1. Estoy registrado en Medi-Cal. <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		1. Ingresos anuales:	
2. Medi-Cal ID #:		2. Situación de vivienda:	
		Dueño/a sin hipoteca <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		Dueño/a con hipoteca <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		Inquilino <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3. Fecha de emisión de la tarjeta de beneficios de Medi-Cal:		3. Ajuste <b>uno</b> de los siguientes ( <i>Marque la casilla para identificar los documentos adjuntos</i> ):	
<p><i>Debe proporcionar su # de Medi-Cal completo y fecha de emisión. Esto se encuentra en su tarjeta o puede llamar a un miembro de Medi-Cal al (800) 541-5555.</i></p> 		<input type="checkbox"/> Tres recibos de pago recientes <input type="checkbox"/> Tres documentos de asistencia financiera recientes <input type="checkbox"/> Declaración de impuestos más reciente <input type="checkbox"/> Declaración seguro social fin de año más reciente	
<b>SECCIÓN 3: Seleccione la declaración más apropiada a continuación y luego firme y feche para aceptar la declaración de certificación.</b>			
<input type="checkbox"/> No deseo renovar mi elegibilidad.			
<input type="checkbox"/> Me gustaría renovar mi elegibilidad.			
<i>Certifico que la información en esta solicitud de renovación es verdadera y correcta. Entiendo que falsificar la información a sabiendas resultará en la expulsión del programa. Entiendo que toda la información se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente para los fines de los programas y servicios ofrecidos por Marin Access. Entiendo que completar este formulario no equivale a una renovación de elegibilidad.</i>			
Firma:			Fecha:
<p><i>Utilice la Sección 4 en la parte posterior para actualizar cualquier información incorrecta en la Sección 1. Una vez que haya completado este formulario, dóblelo, séllelo y devuélvalo por correo postal. No se requieren gastos de envío.</i></p> <p>Para obtener ayuda o para completar esta solicitud por teléfono, llame al 415-454-0902.  <b>Las solicitudes incompletas no serán procesadas.</b></p>			

Imagen 1: Formulario de renovación de Marin Access

## ¡Marin Access tiene una nueva dirección de correo electrónico!

Marin Access recientemente actualizó nuestra dirección de correo electrónico de Travel Navigator. Actualice sus libretas de direcciones de correo electrónico y envíe todas las consultas por correo electrónico a [travelnavigator@marinaccess.org](mailto:travelnavigator@marinaccess.org). Si aún no recibe información o actualizaciones por correo electrónico de Marin Access, comuníquese con Travel Navigators para actualizar su cuenta y proporcionar su dirección de correo electrónico.

## Formulario de verificación de Marin Access Profesional

El verificador profesional debe usar esta sección para describir claramente la condición del solicitante y por qué el solicitante no puede usar de forma independiente un autobús de ruta fija equipado con un elevador parte o todo el tiempo. Los formularios que solo mencionan la afección, usan abreviaturas médicas o no indican por qué el solicitante no puede usar un autobús equipado con elevador requerirán que nuestro equipo haga un seguimiento con el solicitante y / o verificador profesional para recopilar información adicional. Esto puede causar un retraso en el procesamiento de la determinación de elegibilidad.

El verificador profesional debe usar esta sección para indicar si la condición es permanente o temporal. Si es temporal, se debe incluir la cantidad de meses que se espera que dure la afección.

### SECCIÓN VI: Marin Access formulario de verificación profesional de paratransito

**AL SOLICITANTE:** Si está solicitando Marin Access Paratransit y la Sección VI no se completa y no se devuelve con esta solicitud, su solicitud estará incompleta y su evaluación de elegibilidad de Paratransit puede demorarse. Los requisitos de elegibilidad de paratransito pueden cambiar en el futuro. Si esto ocurriera, Marin Access se reserva el derecho de exigir a las personas con un estado permanente que cumplan con estos nuevos requisitos de elegibilidad a la discreción de Marin Transit y el Distrito Golden Gate Highway and Transportation.

**PARA EL PROFESIONAL:** Las regulaciones de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) establecen que las personas son elegibles para el servicio de paratransito si, debido a una discapacidad o afección médica, son incapaces física o cognitivamente (no se sienten cómodos o les resulta difícil) usar de forma independiente un elevador equipado en servicios de transporte público. La elegibilidad de paratransito no se basa en la falta de conocimiento de una persona sobre el servicio de autobús, la distancia desde el servicio de autobús, la capacidad de conducir, el idioma o la edad. La información que proporcione ayudará a determinar en qué circunstancias este solicitante puede ser elegible para el servicio de paratransito.

Nombre del Solicitante:		
Fecha del último contacto en persona con el solicitante (mes/día/año):		
Nombre del profesional:		
Título:	Clínica / Agencia:	
Teléfono:	Email:	
Domicilio:		
Ciudad:	Estado:	Código postal:
Número de licencia / certificación profesional:		Estado:
<b>Describa en detalle</b> , la afección médica, la discapacidad física o cognitiva que hace que el solicitante no pueda usar de forma independiente un autobús equipado con elevador en parte o en todo momento. <b>Imprima sus respuestas de manera legible y no use abreviaturas médicas.</b> Adjunte páginas adicionales si es necesario.		
¿Es esta condición es permanente o temporal? <i>Marque uno y, si se aplica, proporcione una descripción. Omita esta sección si ninguna de las dos se aplica al solicitante.</i>		
<input type="checkbox"/> Temporal <i>Si la condición es temporal, ingrese el número de meses que es probable que esta condición dure (los solicitantes pueden volver a presentar una solicitud si la condición va más allá del período proyectado):</i> _____ Meses		
<input type="checkbox"/> Permanente <i>Si el solicitante tiene una condición que es poco probable que cambie con el tiempo, firme a continuación. Con esta declaración en nuestros archivos, la futura renovación de elegibilidad del solicitante será mucho más corta, y consistirá en un cuestionario que hará preguntas sobre sus hábitos de viaje y si desean permanecer en el programa.</i>		
<i>Certifico bajo pena de perjurio según las leyes del Estado de California que la información contenida en esta solicitud es verdadera y correcta.</i>		
Firma:	Firma:	
Fecha:	Fecha:	

Devolver formularios completados: 930 Tamalpais Avenue San Rafael, CA 94901 | [travelnavigator@marintransit.org](mailto:travelnavigator@marintransit.org)

Imagen 2: Formulario de verificación Marin Access

El formulario de verificación profesional de Marin Access Paratransit es una pieza clave en todas las solicitudes de paratransit y debe completarse de manera completa y precisa. Los formularios incompletos o aquellos que no brindan la información solicitada pueden resultar en un retraso en el procesamiento de una solicitud de paratransito. Los recursos para ayudar a los solicitantes a trabajar con su verificador profesional para completar este formulario están disponibles en [www.marinaccess.org](http://www.marinaccess.org). Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre cómo completar este formulario, comuníquese con los Navegadores de viajes de Marin Access al (415) 454-0902 o [travelnavigator@marinaccess.org](mailto:travelnavigator@marinaccess.org).





**MARIN ACCESS**

711 Grand Ave, Suite 110  
San Rafael, CA 94901

## Números importantes

### Llame...

### Si necesita...

**415-454-0902**

Navegadores de Viajes

- » inscribirse a Marin Access o hacer preguntas sobre elegibilidad
- » Hacer preguntas generales sobre sus opciones de transporte.
- » Registrarse para Marin Transit Connect o solicitar un viaje

**1-855-760-0920**

- » Usar Catch-A-Ride para tomar un taxi. Reciba \$14 para cada viaje de ida (hasta 10 veces por mes). *Llame al menos 3 horas antes de la hora de salida deseada. Ya debe estar inscrito.*

**415-454-0902**

East y West Marin

- » Reembolsar a un amigo o vecino que lo lleve en su automóvil personal.

**415-454-0964**

Centro de Llamadas

- » Programar un viaje paratransito. *Necesita estar inscrito.*

**415-457-4630**

- » Cancelar un viaje paratransito.

**Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit.**



Un agradecimiento especial a nuestros operadores: Whistlestop, West Marin Senior Services, y MV Transportation.

Sin su apoyo no podríamos proporcionar estos servicios.

Las solicitudes de alojamiento se pueden hacer llamando al 415-226-0855, 711 (TDD) o por correo electrónico a [info@marintransit.org](mailto:info@marintransit.org). Las copias de los documentos están disponibles en formatos alternativos a pedido.