



Edición de 'Listo Para Todo'

Estimado(a) usuario(a),

La probabilidad de que se recupere de una emergencia mañana muchas veces depende de lo preparado que esté hoy. Mientras que cada pasajero de Marin Access tiene diferentes habilidades y necesidades, cada uno puede tomar pasos básicos para prepararse para todo tipo de emergencias. En las páginas 1 y 2, proporcionamos información sobre lo que usted puede hacer para asegurarse de que está preparada antes, durante y después de cualquier emergencia.

Adentro también encontrará un Q&A con nuestra más reciente miembro del personal, Joanna Huitt. Únase a nosotros para darle la bienvenida al equipo y aprender más sobre ella en la página 3.

Como siempre, gracias por viajar y leer. Hasta la próxima vez,

– Marin Access

Querido Pasajero,

Hace poco comencé a usar Lyft y UBER como ciertos medios de transporte y quería compartir mis experiencias con la comunidad de Marin Access. Mi primer viaje fue a finales de Junio. Necesitaba ir al hospital para una cita inesperada y no pude conseguir un viaje con paratransito para el mismo día. Decidí que intentaría UBER. Hice el pedido con mi teléfono y el conductor estaba a mi puerta dentro de diez minutos. El conductor fue muy agradable y el paseo de Greenbrae a San Rafael me costó menos de diez dólares.

Desde entonces, he tomado varios viajes con Lyft o UBER. He tomado viajes de la tienda a mi casa cuando habría sido demasiado lejos caminar con mis paquetes y viajes en días cuando el clima era desfavorable. Cada vez los conductores han sido amables y considerados. Yo considero que estos servicios son una gran adición a mis opciones de viaje y los animo a considerar estos servicios si funcionan para sus necesidades.

– Patti Mangels, PCC Chair

¿ESTÁN LISTOS?

Una guía para cualquier situación

PREPARACIÓN DIARIA

VESTIR EN CAPAS Marin tiene muchos microclimas. Tener la habilidad de añadir o eliminar capas de ropa puede ser esencial para su comodidad mientras viaja.

TRAIGA EL CAMBIO EXACTO Paratransito, Catch-A-Ride, y el Autobus de ruta fija requieren cambio exacto.

TENGA CUIDADO CON LAS ESCALERAS Su vehículo puede tener escaleras empinadas. Si esto es difícil para usted, pedirle ayuda al chofer para usar el escalón.

ABROCHA TU CINTURÓN Los cinturones de seguridad son obligatorios y se proporcionan para su seguridad. Permanezca sentado y abrochado mientras el vehículo está en movimiento.

TRAIGA ALGO PARA PASAR EL TIEMPO Muchos de nuestros pasajeros viajan con libros, algo con que oír música o pequeños juegos para ocupar su tiempo cuando están esperando a su medio de transportación.

PLANEA SU COMIDAS Bebidas y comida no son permitidos a bordo del vehículo a menos que tenga una condición médica que requiere hacerlo. Si lo necesita, por favor, alerta a el conductor.

¿ESTÁN LISTOS? Una guía para cualquier situación ...continuado

EMERGENCIAS DURANTE SU VIAJE

TENGA CALMA Manténgase tranquilo, nuestros operadores han recibido entrenamiento de emergencia. También han impreso instrucciones de referencia adentro del bus de paratránsito.

ESPERAR Primero, su conductor verificará la condición de todos los pasajeros. Luego, él o ella va a verificar las condiciones del vehículo y de la carretera para decidir si es seguro continuar conduciendo. Si el conductor no puede continuar en su ruta o necesita ayuda, él o ella llamará al despacho para instrucciones.

MIENTRAS ES PASAJERO Durante una emergencia grave, el conductor intentará llevarte a uno de los tres lugares: tu hogar; su destino de desembarque alternativo; o una ubicación segura previamente designada.

ESPERANDO UN VIAJE DE RETORNO Si han sido dejados en su lugar de destino y están esperando un viaje de regreso, Marin Access enviará un vehículo lo mas pronto possible cuando uno esté disponible para llevarlo a casa o una ubicación seguraemergency is over.

CUANDO ESTÁS EN CASA ESPERANDO UN VIAJE Los viajes salientes de su hogar serán cancelados hasta que termine la emergencia. Puede reprogramar su viaje una vez servicio ha sido restaurado.

EMERGENCIA EN CASA

TENGA UN PLAN Tenga un plan para lo que va a hacer si pasa un desastre. Los expertos recomiendan que planifique al menos tres días por su cuenta despues de una emergencia. Revise la información debajo de esta pagina para algunos recursos de planificación.

CONSTRUYA UN KIT Reúna un kit con artículos esenciales, como primeros auxilios, linternas, artículos de higiene personal, radio portátil, y una copia de su identificación. Asegúrate de tener suficiente agua y alimentos no perecederos para durar un mínimo de tres días. (Por lo menos un galón de agua por persona por día.)

AVISO MEDICO Si tiene alguna necesidad médica especial que los primeros respondedores tendrán que saber, asegurese de que esten escritas y guardadas en su refrigerador con un imán. Utilice los recursos encontrados abajo de esta pagina para inscribirse en el 211, con el Condado, y su departamento de bomberos local.

LA COMUNICACIÓN ES CLAVE Durante una emergencia de desastre natural, la electricidad y las redes de celular podrían sufrir interrupciones. Deberia saber qué tipo de servicio telefónico fijo usted tiene y si el servicio trabaja sin electricidad. Mantenga su cellula cargado si sabe que viene una tormenta y conserva la energía de la batería una vez que pierda electricidad.

¡listo- establecer-registrar-y planear!

Utilice estos recursos para asegurarse de que está preparado en caso de una emergencia.

211 Llame 2-1-1 o visite 211.org
Pregunte sobre el registro de emergencia para personas con discapacidades.

Departamento de Bomberos del Condado de Marin (www.marincounty.org/depts/fr)
Póngase en contacto con el departamento de bomberos local para cualquier necesidad especial que pueda tener en caso de evacuación.

Ready.gov
El sitio web del Departamento de Seguridad Nacional le ayudará a preparar, planificar y mantenerse informado.

La Cruz Roja Americana (www.redcross.org)
Aprender habilidades que salvan vidas en caso de una emergencia o ofrezca su tiempo para una buena causa.

FEMA (fema.gov)
Encuentre recursos actualizados e información sobre la respuesta federal a los desastres actuales.

AlertMarin (www.alertmarin.org)
Registro de notificaciones de emergencia.

¡Hay una nueva cara en la oficina de navegador de viajes!



Joanna Huitt se ha unido al equipo de Marin Access como administradora de movilidad para Whistlestop. Su papel incluye supervisando nuestro maravilloso grupo de Navegadores de viajes y ayudar a Marin Access fortalecer y promover nuestros programas. Nos sentamos con Joanna para una Q&A para conocerla mejor.

ciudad natal

Redlands, California

definiendo rasgos

Adaptable
Organizada
Observante

no puedo vivir sin
aguacates

educación

Master of Urban and
Regional Planning,
San Jose State
University (SJSU)

Bachelor of Arts,
Political Science,
San Francisco State
University (SFSU)

¿Cuál es su filosofía personal?

Aprender mientras lo haces. Yo creo que sumergirse y probar cosas nuevas es la mejor manera de averiguar qué funciona o no funciona. Esto puede ser aplicada a todas las áreas de nuestras vidas.

¿Dónde es el mejor lugar que hayas viajado y por qué?

La Ciudad de México porque el metro es fantástico y hace posible disfrutar de el arte y la cultura de México.

Cuéntanos de alguien que influyó tu decisión de trabajar en administración de movilidad.

Mientras que servía como una coordinadora de viajes en la Universidad de San Jose, uno de nuestros estudiantes con discapacidad usaba varios metodos (paratransit, rita fija, tren ligero) para moverse. El compartió sus preocupaciones de transporte conmigo; como no poder llegar a tiempo y accesibilidad para su silla de rueda. Despues de escuchar estos problemas, me di cuenta que yo podia mejorar la movilidad de personas con discapacidades. Me encanta encontrar soluciones para las personas y encontrar diferentes

opciones que incluso les pueden servir cuando sus necesidades cambian.

¿Cómo crees que el transporte cambiará en los próximos cinco años?

Creo que los avances en tecnología ampliará la disponibilidad y comprensión de transporte, permitiendo a las personas hacer las mejores elecciones de programas disponibles. Esto reducirá aislamiento en personas mayores y personas con discapacidad.

¿Qué deseas que personas conozcan sobre Marin Access y lo Navegadores de viajes?

Ojalá la gente supiera cuántas opciones existen para transporte. Nosotros animamos a las personas con discapacidades y las personas mayores a utilizar las amplias opciones de servicios ofrecidos por Marin Access. ¡Además de llamar a los navegadores de viaje, invitamos a la gente que pasen para conocer nos en persona! Cada día de la semana entre las 8 am y las 5 pm, los navegadores de viaje están disponibles para revisar sus opciones para ayudar a clientes a viajar en Marin. Nuestra oficina se encuentra adentro del edificio de Whistlestop en el centro de San Rafael, justo al lado del Centro de Tránsito.

En pocas palabras, díganos qué imaginas para el futuro de los Navegadores.

Enfoque en expansion de programas y conciencia.

FIRST CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
COUNTY OF MARIN

Marin Transit
711 Grand Ave, Suite 110
San Rafael, CA 94901



Important Phone Numbers

Llame al...	Si necesita...
415-454-0902 (Navegadores de Viajes)	» Inscribirse en algún programa o hacer preguntas sobre la elegibilidad. » Hacer preguntas generales sobre alguno de los programas.
1-855-760-0920	» Utilice Catch-A-Ride para hacer un viaje en taxi y reciba \$14 dólares por cada viaje sencillo que tome, hasta 8 viajes por mes. <i>Llame al menos 3 horas antes de la hora a la que desea salir. Ya debe estar inscrito.</i>
415-454-0902 (East y West Marin)	» Reembolse a un amigo o familiar que lo lleve en su auto personal. <i>Los Navegadores de Viajes ahora están inscribiendo usuarios tanto en East Marin como en West Marin. Llámelos hoy mismo para inscribirse.</i>
415-454-0964 (Centro de atención telefónica)	» Programar un viaje con paratransito. <i>Ya debe estar inscrito.</i>
415-457-4630	» Cancelar un viaje de paratransito.

Encuesta de Marin Access 2016

La encuesta adjunta en ese boletín es una oportunidad de proveer sus comentarios y su oportunidad **para ganar uno boleto de 20 dólares** para el paratransit. Envíe por correo su encuesta a finales de Enero para participar en la rifa.



Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit y es operado por Whistlestop Transportation.