

Encuesta a Pasajeros 2018

Paratransit | Catch-A-Ride | Volunteer Drivers | Travel Navigators | Travel Training | Connect

Ayúdenos a comprender su experiencia al usar los servicios de Marin Access:

Si no utiliza el servicio mencionado marque la casilla que está a la derecha.

1. Por favor califique Marin Access Paratransito en cada una de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Desempeño de puntualidad	<input type="checkbox"/>	No utilizo este servicio <input type="checkbox"/>				
Limpieza/condición del vehículo	<input type="checkbox"/>					
Cortesía de conductores	<input type="checkbox"/>					
Facilidad para programar viajes	<input type="checkbox"/>					
Desempeño general	<input type="checkbox"/>					

2. Por favor califique a Catch-A-Ride en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Facilidad para programar viajes	<input type="checkbox"/>	No utilizo este servicio <input type="checkbox"/>				
Disponibilidad de taxis	<input type="checkbox"/>					
Cortesía de conductores	<input type="checkbox"/>					
Desempeño general	<input type="checkbox"/>					

3. Por favor califique Connect en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Facilidad para programar viajes	<input type="checkbox"/>	No utilizo este servicio <input type="checkbox"/>				
Cortesía de conductores	<input type="checkbox"/>					
Desempeño general	<input type="checkbox"/>					

4. Por favor califique el programa de reembolso para conductores voluntarios de STAR / TRIP:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Facilidad del reembolso	<input type="checkbox"/>	No utilizo este servicio <input type="checkbox"/>				
Facilidad de encontrar un conductor	<input type="checkbox"/>					
Desempeño general	<input type="checkbox"/>					

5. Por favor califique a los Navegadores de Viaje en cada uno de los siguientes aspectos:

	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Ayudarme a entender mis opciones	<input type="checkbox"/>	No utilizo este servicio				
Facilidad de inscribirse en los programas	<input type="checkbox"/>					
Referencias a otros programas o servicios	<input type="checkbox"/>					
Desempeño general	<input type="checkbox"/>					

Ayúdenos a entender cómo viajan nuestros pasajeros:

6. ¿Alguna vez ha viajado en los autobuses de ruta fija, como Marin Transit o Golden Gate Transit?

Sí

No

6a.i **Si es así**, ¿con qué frecuencia viaja?

- Con mucha frecuencia (3 o más días/semana)
- Con frecuencia (1 o 2 días/semana)
- En ocasiones (1 a 4 veces/mes)
- Pocas veces (menos de una vez por mes)

6a.ii **Si es así**, ¿qué rutas utiliza normalmente?

6b. **Si no es así**, ¿alguna de estas mejoras lo haría más propenso a tomar el autobús? (*marque todas las que apliquen*)

- Un camino más accesible a la parada
- Destinos u horarios más convenientes
- Ayuda para entender cómo funciona el sistema de autobuses
- Un lugar más seguro o más cómodo para esperar el autobús
- Un asiento más seguro o más cómodo para viajar
- Datos de llegadas en tiempo real en la parada
- No puedo viajar en autobús bajo ninguna circunstancia

7. ¿Qué otras opciones de transporte utiliza además de los servicios de Marin Access?

- Conduzco mi auto
- Un amigo o familiar me lleva en auto.
- Taxi, Uber o Lyft
- Servicio de transporte de mi residencia
- Organización sin fines de lucro
- Marin Transit Connect
- Otro: _____

Ayúdenos a entender mejor quiénes son nuestros pasajeros:

8. ¿Qué idioma habla generalmente en su hogar? _____

9. Raza/Etnia:

- Blanca
- Afroamericana/Negra
- Asiática
- Nativa americana o nativa de Alaska
- Nativa hawaiana o de una Isla del Pacífico
- Latino/a o Hispano/a
- Otro _____

10. ¿Qué categoría describe mejor el ingreso anual de su hogar?

- Menos de \$10,000
- \$10,000 to \$24,999
- \$25,000 to \$34,999
- \$35,000 to \$49,999
- \$50,000 to \$74,999

- \$75,000 to \$99,999
- \$100,000 to \$149,999
- \$150,000 to 199,999
- \$200,000 o más

11. ¿Usted tiene y utiliza un teléfono celular?

- Sí No

11a. **Si es así**, ¿es un teléfono inteligente (un teléfono con pantalla táctil que combina características de una computadora con un teléfono como Apple iPhone o Samsung Galaxy)?

- Sí No

12. ¿Utiliza el internet o el correo electrónico, al menos ocasionalmente?

- Sí No

12a. **Si es así**, ¿utiliza el internet para buscar información sobre el transporte público?

- Sí No

13. ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluyédolo a usted)?

- 1 2 3+

14. En los últimos tres meses, ¿ha faltado o ha llegado tarde a una cita médica debido a su falta de transporte?

- Sí No

15. ¿Alguien le ayuda a programar sus viajes o administrar sus reservaciones de viajes?

- Sí No

15a. **Si es así**, ¿quién es esa persona?

- Amigo
- Familia
- Administrador de caso o trabajador social
- Trabajador de IHSS
- Administrador o cuidador de centro residencial
- Otro: _____

16. Gracias por llenar esta encuesta. En un esfuerzo para evaluar mejor las necesidades específicas de nuestros pasajeros, realizaremos entrevistas de seguimiento. Al escribir su nombre y un número a continuación, nos da su permiso para comunicarnos con usted para una entrevista! ¡Gracias!

Nombre: _____ Teléfono: _____

FIRST CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
COUNTY OF MARIN

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 171 SAN RAFAEL, CA

MARIN TRANSIT
711 Grand Avenue, Suite 110
San Rafael CA 94901-3511

..... FOLD HERE

¡Gracias por responder a nuestra encuesta!

Por favor, doble y selle para enviar por correo su encuesta completada.
No se requiere franqueo.

Para ser elegible para nuestro sorteo, envíe su encuesta completada por correo antes del 15 de febrero de 2019. Nos comunicaremos con el ganador por medio del número telefónico de su hogar registrado con los Navegadores de Viajes.

Para estar al tanto sobre las noticias de Marin Access, inscríbese a nuestro boletín informativo electrónico: www.marinaccess.org.

