

PORTAL DE PASAJEROS DE MARIN ACCESS TÉRMINOS DE USO DE LA CUENTA E-CLIENT

Efectivo: 19 de octubre de 2022

Estos Términos de uso (el "Acuerdo") constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted ("usted" o "su") y el Distrito de Tránsito del Condado de Marin ("MCTD") que rige el uso del sitio web del Portal de Pasajeros de Marin Access en <https://booking.marinaccess.org> (el "Sitio"), incluso la cuenta de usuario que usted ha configurado dentro del Sitio (su "Cuenta de Cliente Electrónico") y cualquier servicio asociado (colectivamente, el "Servicio") de propiedad y operados por MCTD, que se solicitan a través del Sitio. Este Acuerdo afecta sus derechos y debe leerse con atención.

1. **Registro y uso de una cuenta de cliente.** Debe tener el poder de entrar en un contrato vinculante con MCTD y no ser excluido de hacerlo bajo cualquier ley aplicable. Si MCTD descubre ahora o en el futuro que usted no cumple con el requisito de elegibilidad anterior, usted comprende y acepta que su cuenta y / o su acceso a su Cuenta de E-Client pueden ser suspendidos temporal o permanentemente o pueden ser revocados o cancelados inmediatamente.
2. **Términos y condiciones.** Al utilizar el Sitio y / o el Servicio y / o al completar el proceso de registro para su cuenta de cliente electrónico, o al agregar fondos a su cuenta de cliente electrónico y hacer clic en "Acepto los términos y condiciones," usted acepta estar sujeto a este acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no debe acceder ni utilizar la Cuenta E-Client.
3. **Modificaciones de términos y condiciones.** MCTD se reserva el derecho, en cualquier momento, a cambiar, agregar o modificar los términos y condiciones de este Acuerdo. Los avisos de dichos cambios se publicarán en el Sitio. Su uso continuo del Sitio y su Cuenta de Cliente Electrónica después de la fecha de vigencia de cualquier cambio, como se establece en el aviso, se considerará como su aceptación de dichos cambios.
4. **Programa de precios.** Usted reconoce que su uso de los Servicios está sujeto a Tarifas y condiciones de tarifas de Marin Access, como se indica en la versión vigente en la Guía de pasajeros de Marin Access (la "Guía"). MCTD puede, a su entera discreción, modificar las tarifas y las condiciones de la tarifa, que entrarán en vigencia con las enmiendas apropiadas a la Guía.
5. **Exactitud de la información personal.** En consideración de su uso del Sitio y los Servicios, usted acepta proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted al completar su perfil y configurar su cuenta de cliente electrónica, y a mantener información verdadera, precisa y actual cuando se requieran actualizaciones. Si proporciona información que es falsa, inexacta, no actual o incompleta, o si MCTD tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, MCTD tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta E-Client y rechazar todo uso actual o futuro del Servicio (o cualquier parte del mismo).
6. **Información general de pago.** Para acceder a los Servicios a través del Sitio, usted está requerido mantener un saldo en su Cuenta de Cliente Electrónica, que es el pago suficiente para los Servicios deseados. Los fondos se pueden agregar a su cuenta de cliente electrónica mediante la función de pago seguro en el sitio. El monto de cualquier depósito individual en su cuenta de cliente electrónica debe ser de al menos \$20.00. Tenga en cuenta que el saldo de su cuenta de cliente electrónica no puede exceder los \$250.00 en un momento dado. No se aplica ningún cargo por abrir una cuenta de cliente electrónica. Los fondos en su Cuenta de Cliente Electrónica no devengarán intereses, no son transferibles y solo pueden usarse para comprar Servicios en su propio nombre.
7. **Pago por servicios.** Cuando reserva Servicios a través del Sitio, el costo de los Servicios se deducirá de su cuenta de cliente electrónica en el momento en que se reserven los Servicios. Si cancela algún Servicio y siempre que la cancelación se realice de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la Guía, los fondos previamente deducidos serán devueltos a su Cuenta de Cliente Electrónica. Si los Servicios no se cancelan de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la Guía, o si usted no se presenta (como se define en la Guía), es posible que se le cobre por esos Servicios y no se devolverán cantidades a su Cuenta de cliente electrónica.

8. **Reembolsos.** Mientras su cuenta de cliente electrónica permanezca activa, los fondos contenidos en la cuenta de cliente electrónica no son reembolsable. Si cierra su cuenta de cliente electrónica de acuerdo con el proceso de cierre de cuenta descrito en la guía, se le reembolsarán los fondos restantes en la cuenta de cliente electrónica, como se describe en la guía.
9. **Procesamiento de pagos.** Todo el procesamiento de pagos (incluido débito, tarjeta de crédito o EFT procesamiento) en el Sitio es realizado por procesadores de pago de terceros contratados por MCTD. Siempre que ingresa información de pago a través del Sitio, esa información se ingresa en un portal seguro que pertenece y es controlado por el procesador de pagos. MCTD no recopila ni retiene ninguna información de pago suya. Todos los procesadores de pagos contratados por MCTD deben cumplir con los Estándares de Seguridad de Datos de la industria de tarjetas de pago en relación con la aceptación, el procesamiento, el almacenamiento o la transmisión de información de pago para mantener un entorno seguro. Sin embargo, ningún estándar es a prueba de fallos. Al usar el Sitio y su Cuenta de Cliente Electrónica, usted acepta que MCTD no será responsable y no tendrá responsabilidad alguna por cualquier violación de seguridad o exposición de la información de pago que ocurra como resultado de la aceptación, procesamiento, almacenamiento o transmisión de la información de su tarjeta de crédito por parte de un procesador de pagos externo.
10. **Cargos de tarjeta de crédito.** Cuando se agrega valor a una cuenta de E-Client, el cargo en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito provendrá de MCTD - Distrito de Tránsito del Condado de Marin. Si cree que se ha agregado valor a su cuenta sin su conocimiento, comuníquese con nosotros a travelnavigator@marintransit.org para resolverlo. Si un pasajero disputa los cargos a una cuenta de pago MAPP, la capacidad de agregar o usar valor en la cuenta se revocará de inmediato hasta que se pueda completar una investigación. El personal de Marin Access intentará comunicarse con el cliente y/o delegado por teléfono o correo electrónico para revisar los cargos fraudulentos y resolver el incidente. En caso de que el cliente y/o el delegado no puedan ser contactados o no respondan, el acceso a la cuenta de pago se suspenderá hasta que puedan ser contactados. Se requerirá que los pasajeros elegibles paguen en efectivo en el momento del embarque para todos los viajes hasta que se complete la investigación y/o el cliente o delegado se comunique con el personal de Marin Access para resolverlo.
11. **Terminación de servicios.** Estos términos permanecerán en plena vigencia y efecto mientras usa la cuenta de cliente electrónica. Puede dejar de utilizar la cuenta de cliente electrónica en cualquier momento. Si (i) participa en cualquier conducta que MCTD, a su entera discreción, considere inaceptable; o (ii) viola este Acuerdo (o cualquier parte del mismo), MCTD puede dejar de brindarle Servicios y / o suspender su acceso a la Cuenta de Cliente Electrónica. Usted acepta que cualquier terminación de su acceso al Servicio o a la Cuenta de Cliente Electrónica bajo cualquier disposición de este Acuerdo puede verse afectada sin previo aviso, y reconoce y acepta que MCTD puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y / o prohibir más acceso al sitio. Además, acepta que MCTD no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier terminación de su acceso al Sitio.
12. **Descargo de responsabilidad sobre enlaces y contenido de terceros.** Usted reconoce y acepta que MCTD no tiene ningún control sobre los sitios de terceros a los que se vincula el Sitio, incluidos, entre otros, los sitios operados o controlados por procesadores de pagos. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia, y MCTD no hace declaraciones ni ofrece garantías en cuanto a la naturaleza, alcance, calidad, supuestos resultados o cualquier otro elemento, material, aspecto o contenido de los sitios vinculados. MCTD no asume ninguna responsabilidad y no ejerce ningún control sobre la relación que usted tiene con dichos sitios de terceros y no se responsabiliza de los términos o condiciones que dichos sitios puedan imponerle. MCTD se reserva el derecho, a su sola discreción, de presentar, describir y presentar contenido, software y materiales de terceros en el Sitio, cuyo uso se regirá y controlará por los respectivos términos y condiciones de uso de dichos terceros. Cualquier información de identificación personal que proporcione a los sitios vinculados es recopilada por ese sitio, y MCTD no hace ninguna representación o garantía con respecto al uso de dicha información por parte de los propietarios de dichos sitios.
13. **Licencia.** Sujeto a su cumplimiento de este Acuerdo, MCTD le otorga una licencia no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para: (i) acceder y usar el Sitio y su Cuenta de Cliente Electrónica únicamente en relación con su uso de los Servicios; y (ii) acceder y utilizar cualquier contenido, información y materiales relacionados que puedan estar disponibles a

través del Sitio, en cada caso únicamente para su uso personal y no comercial. MCTD y los licenciantes de MCTD se reservan cualquier derecho no otorgado expresamente en este documento.

14. **Derechos de propiedad intelectual.** Todas y cada una de las obras de autoría, invenciones, descubrimientos, las marcas comerciales, marcas de servicio u otra propiedad intelectual contenida en o relacionada con el Sitio, descripciones y otros materiales que MCTD describe o proporciona a través del Sitio (colectivamente, "Propiedad Intelectual") son propiedad exclusiva de MCTD o sus terceros licenciantes, y están protegidos en la mayor medida posible por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual, y usted no tendrá ningún derecho, título o interés bajo dicha Propiedad Intelectual, excepto según lo expresamente permitido en el presente. Tiene estrictamente prohibido copiar, preparar trabajos derivados, reproducir, retransmitir, distribuir, publicar, explotar comercialmente o transferir dichos materiales en cualquier formato o medio. Usted reconoce que MCTD puede utilizar cierta información sobre usted y su uso del Sitio, de forma anónima, con fines estadísticos, analíticos, de marketing u otros, y por la presente, usted otorga a MCTD una licencia no exclusiva, irrevocable, mundial, totalmente pagada y libre de regalías, con derecho a sublicenciar, para utilizar dicha información para los fines especificados en este documento.
15. **Su cuenta y contraseña.** Usted es el único responsable de guardar y mantener el secreto la confidencialidad de su cuenta de cliente electrónica y la información relacionada y cualquier información de identificación personal que se utilice para acceder a su cuenta de cliente electrónica. Cualquier uso de su cuenta de cliente electrónica es su exclusiva responsabilidad, incluidos aquellos casos en los que una parte distinta a usted utiliza esa cuenta. Usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña, ya sea que haya autorizado o no esa actividad. Debe notificar inmediatamente a MCTD sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta de cliente electrónico.
16. **Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad.** EL SITIO, SU CUENTA E-CLIENT Y TODOS LOS DEMÁS SERVICIOS SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "CON TODAS LAS FALLAS" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE", A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO POR ESCRITO. MCTD NO OFRECE, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA, CUALQUIER Y TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A CUALQUIER INFORMACIÓN O SERVICIO PROPORCIONADO POR EL SITIO A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO POR ESCRITO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MANTENIMIENTO, FINALIDAD O NO INFRACCIÓN. MCTD NO GARANTIZA QUE LOS MATERIALES, LA INFORMACIÓN O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO ESTÉN LIBRES DE ERRORES, CONTINUAMENTE DISPONIBLES O LIBRES DE VIRUS U OTROS MATERIALES DAÑINOS. MCTD NO SERÁ RESPONSABLE Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O PUNITIVO, EN CUALQUIER CASO, INCLUSO SI SE AVISA ANTES DE DICHOS DAÑOS Y EN NINGÚN CASO MCTD SERÁ DE USO RESPONSABLE O DAÑOS PARA SULTOS LOS SERVICIOS. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA SEGÚN LA LEY APLICABLE, MCTD NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DE NINGÚN TIPO RELACIONADO CON EL SITIO O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO LOS QUE PUEDAN SER DEBIDO A LA NEGLIGENCIA REAL O SUPUESTA DE MCTD, A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE POR ESCRITO.
17. **Privacidad.** MCTD puede recopilar información sobre usted y su uso del Sitio y / o el Servicios ofrecidos a través del Sitio. El uso y la divulgación de dicha información se rigen por la Política de privacidad de MCTD, que se publica en marintransit.org/privacy-policy. La Política de privacidad de MCTD puede modificarse en el futuro. Al utilizar el Servicio, acepta los términos de nuestra Política de privacidad.
18. **Guía.** La Guía contiene información más detallada sobre los Servicios y las políticas del MCTD con respecto a los Servicios. Al utilizar el Sitio y los Servicios, acepta los términos y políticas establecidos en la Guía y acepta que la Guía se incorpora a este Acuerdo mediante esta referencia.

19. **Varios.**

- a. Asignación. No puede ceder ni transferir estos Términos ni ninguno de sus obligaciones o licencias recibidas en virtud de estos Términos, en su totalidad o en parte; y cualquier intento de hacerlo será nulo y sin efecto. Nos reservamos el derecho de asignar y transferir estos Términos o delegar todas o algunas de nuestras obligaciones a terceros.
- b. Beneficiarios terceros. Excepto como se indica en la Sección 2.C anterior, estos Términos son únicamente para su beneficio y el nuestro y no habrá terceros beneficiarios.
- c. Acuerdo completo. Este Acuerdo, la Guía, la Política de privacidad de MCTD y cualquier regla operativa publicada en el Sitio o proporcionada por escrito a través del servicio de atención al cliente de MCTD constituyen el acuerdo completo entre usted y MCTD con respecto a su uso del Sitio, su Cuenta de cliente electrónico y los Servicios, y reemplaza todos los acuerdos anteriores escritos u orales entre las partes con respecto a dicho tema.
- d. Ley aplicable. Este Acuerdo se rige por las leyes del Estado de California sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes.
- e. Renuncia. Cualquier renuncia a los derechos de MCTD debe hacerse por escrito y estar firmada por un representante autorizado de MCTD. Ninguna renuncia a cualquier incumplimiento o incumplimiento en virtud del presente se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento o incumplimiento anterior o posterior.
- f. Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia será inválida o inaplicable en cualquier medida, el resto de este Acuerdo y la aplicación de dichas disposiciones a otras personas o circunstancias no se verán afectadas por ello y se harán cumplir en la mayor medida permitida por la ley.