

MARIN ACCESS

un programa de marin transit

boletín informativo

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

Invierno 2020



Queridos Pasajeros,

¡Qué año! Marin Access creció mucho en 2020: tarifas actualizadas y políticas de elegibilidad, programas nuevos y actualizados, ¡y seguimos creciendo! Gracias por su paciencia mientras continuamos implementando cambios y nuevas funciones. Estos cambios han mejorado su experiencia al usar Marin Access y le facilitan moverse por Marin.

Si bien no podemos predecir cuándo terminará esta pandemia, sabemos que Marin Access es más crucial ahora que nunca. Continuamos monitoreando la pandemia de COVID-19 y seguimos comprometidos a garantizar su seguridad mientras usa Marin Access.

Hasta la próxima vez,

- Marin Access

Encuesta para pasajeros de Marin Access 2020

Adjunto encontrará la Encuesta para pasajeros de 2020 Marin Access. Tiene la opción de completar la encuesta en papel y devolverla por correo (no se requiere franqueo postal) o completar la encuesta en línea. Para completar la encuesta en línea, visite www.marinaccess.org.

Le recomendamos que complete la encuesta anual para pasajeros. Esta es su oportunidad para brindar comentarios y hacernos saber cómo podemos mejorar nuestros programas y brindarle un mejor servicio. Como muestra de agradecimiento por completar la encuesta, participará en nuestro sorteo de un paquete de premios de Marin Access y **tendrá la oportunidad de ganar \$100 en crédito de viaje para usar en los servicios de Marin Access**. Para participar en la rifa, simplemente complete y devuelva su encuesta por correo o complete la encuesta en línea antes del 1 de marzo de 2021.

Invierno 2020 - Boletín Informativo de Marin Access

Qué hay de nuevo

- » Obtenga más información sobre Marin Access Passenger Portal en la página 2.
- » Comprenda cómo le afectan las políticas de elegibilidad de Marin Access actualizadas en la página 3.
- » Únase a nosotros para agradecer a todo el personal de Marin Access por su compromiso con su seguridad durante la pandemia en la página 4.

Divulgación y Reuniones

Debido a la pandemia de COVID-19, Marin Access ha suspendido todas las actividades de divulgación en persona.

Las reuniones del Consejo Coordinador de Paratransito de Marin y del Consorcio de Movilidad de Marin se llevarán a cabo por teléfono o videoconferencia. Las reuniones en persona y la divulgación se reanudarán tan pronto como sea seguro y factible hacerlo.

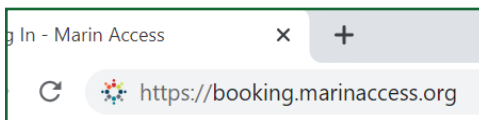
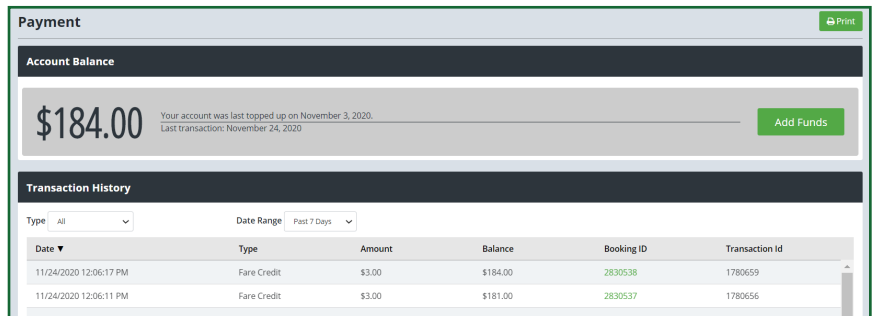
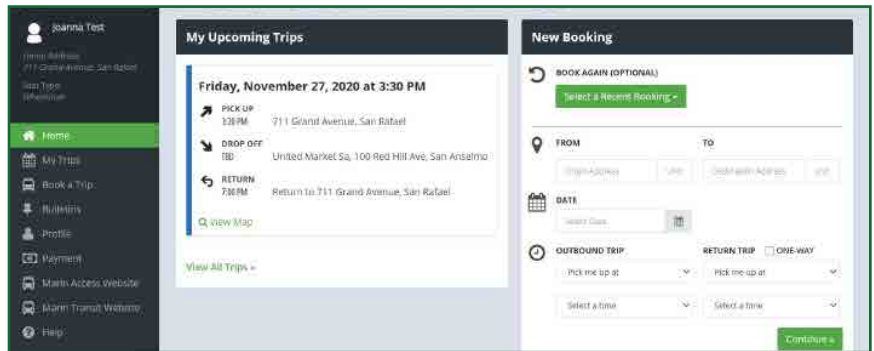
Visite www.marintransit.org/events para ver una lista completa de las próximas reuniones y eventos de Marin Access.

Marin Access Passenger Portal

Marin Access Passenger Portal se lanzará oficialmente para todos los pasajeros de Marin Access el 4 de enero de 2021.

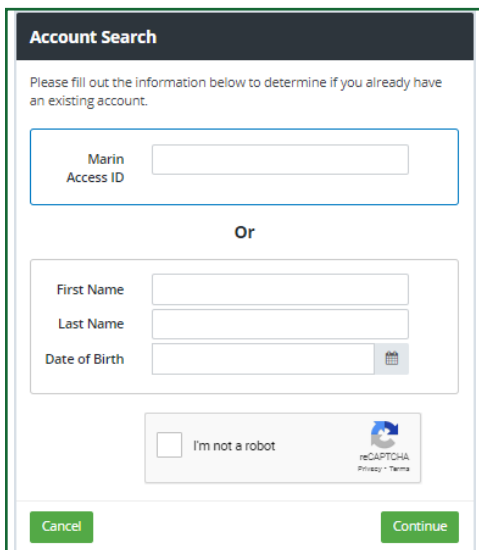
Esta función está disponible para todos los pasajeros de Marin Access y le permitirá:

- » Reservar y gestionar viajes online para paratransito
- » Revisar y administrar la información y el saldo de su cuenta
- » Ver actualizaciones de Marin Access
- » Ajustar la configuración de Marin Access Alerts
- » Agregar dinero a su cuenta para pagos sin efectivo en Paratransit, Dial-A-Ride y tarifas base Catch-A-Ride



A partir del 4 de enero de 2020, todos los pasajeros de Marin Access serán elegibles para registrarse y utilizar este sistema. También puede identificar a un delegado para acceder y utilizar el Portal de pasajeros de Marin Access en su nombre, como un amigo, un familiar o un trabajador social.

Para registrarse en el Portal de pasajeros de Marin Access, visite <https://booking.marinaccess.org> y haga clic en Registrarse para obtener una cuenta. Use su Marin Access ID (encuéntrelo en el reverso de la encuesta adjunta) para buscar su cuenta y completar el proceso de registro. No podrá comenzar este proceso hasta el 4 de enero de 2020. Para obtener ayuda, comuníquese con Marin Access Travel Navigators al (415) 454-0902. Si decide que un delegado administre su cuenta, pídale a esa persona que se comunique con Travel Navigators antes de registrarse.



Marin Access ofrecerá sesiones de información en línea para orientarlo a usted o a su delegado sobre el Portal de pasajeros de Marin Access y sus características en diciembre, antes del lanzamiento del Portal de pasajeros. Estas sesiones cubrirán: registro, reserva de viajes, agregar dinero a su cuenta, administrar los saldos de la cuenta y más. Consulte a continuación para obtener más información sobre estas sesiones de orientación y visite www.marinaccess.org o llame a Travel Navigators para confirmar su asistencia.

Sesiones de orientación del portal de pasajeros de Marin Access:

¡Confirme su asistencia a una sesión de información para obtener más información sobre el nuevo portal de pasajeros! Visite www.marinaccess.org y haga clic en el botón Sesiones de información del portal de pasajeros para confirmar su asistencia.

» Miércoles 16 de diciembre, 1pm - 2pm

» Martes 22 de diciembre, 2pm - 3pm

» Jueves 17 de diciembre, 1pm - 2pm

» Martes 29 de diciembre, 1pm - 2pm

Políticas de Elegibilidad de Marin Access

Marin Access actualizó y simplificó las políticas de elegibilidad el 1 de julio de 2020 para que los clientes existentes califiquen y utilicen todos los programas de Marin Access, incluidos los programas de conductores voluntarios STAR o TRIP, Catch-A-Ride y tarifas con descuento en Connect. Los pasajeros que no pueden viajar de forma independiente en los autobuses locales pueden calificar para Paratransit y las personas con ingresos limitados pueden calificar para el programa de Asistencia para tarifas de bajos ingresos.

Lo que esto significa para usted como actual Marin Access es que sus opciones de transporte se han ampliado. No es necesario que complete una nueva solicitud para acceder y utilizar todos los programas de Marin Access. Muchos pasajeros suelen utilizar solo uno de nuestros servicios para todos sus viajes. Le recomendamos que considere sus opciones cada vez que programe un viaje. Puede encontrar que algunos servicios son más convenientes o menos costosos, según el lugar al que viaje o el propósito de su viaje.

Consulte la tabla a continuación para obtener información más específica sobre cada servicio. Si desea recibir asesoramiento sobre cuál servicio es mejor para un viaje en particular, comuníquese con Travel Navigators.

	Paratransit	Catch-A-Ride	Connect	Volunteer Driver	Dial-A-Ride	Local Buses
Detalle de Programa	Servicio de viaje compartido para personas elegibles	Viajes en taxi subvencionados; limitado a 10 viajes de ida por mes	Servicio a pedido disponible en la aplicación Uber	Reembolso de viaje basado en millas	Servicio de viaje compartido para el público en general	Servicio diario de autobuses de ruta fija
Tarifa	\$3 por viajes locales; Viajes regionales tienen tarifas basadas en zonas	\$4 tarifa base + 100% del costo por encima de \$18	\$3 por viaje para los pasajeros de Marin Access	N/A	\$2 para personas mayores o personas con discapacidad	\$1 para personas mayores o personas con discapacidad
Los viajes son elegibles para LIFA	✓	✓ <i>Tarifa base solamente</i>			✓	✓ <i>LIFA pase de autobus</i>
Viajes de fin de semana	✓	✓		✓	✓	✓
Se requieren reservaciones anticipadas	✓	✓			✓	
Viaje el mismo día		✓	✓	✓		✓
Asistencia requerida hacia / desde la puerta	✓			✓		
Viajar a un lugar fuera de Marin	✓					✓
Alguien puede llevarme				✓		
Uso silla de ruedas	✓	✓	✓		✓	✓

Gracias al personal de Marin Access

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento al equipo de personal de operaciones de Marin Access, incluidos conductores, mecánicos, programadores y navegadores de viajes. Su trabajo es esencial para el funcionamiento de los programas y servicios de Marin Access. Si bien muchos de nosotros nos hemos refugiado en su lugar y limitado nuestros viajes durante la pandemia, este equipo se ha mantenido en el trabajo para garantizar que los servicios de Marin Access permanezcan disponibles.

Gracias a todos nuestros socios: Golden Gate Transit, Marin Airporter, MV Transportation, North Bay Taxi, West Marin Senior Services y Whistlestop Wheels by Vivalon, por su compromiso de garantizar que los miembros de la comunidad continúen teniendo acceso a los servicios de transporte para viajes esenciales con su salud y seguridad como nuestra máxima prioridad.



Marin Access

Calendario de vacaciones

- » El centro de llamadas de Travel Navigator y la oficina de programación el mismo día (Catch-A-Ride y Connect) estarán cerrados el día de Navidad y el día de Año Nuevo.
- » Connect no funcionará el día de Navidad ni el día de Año Nuevo.
- » Los pasajeros pueden usar Catch-A-Ride el día de Navidad y el día de Año Nuevo, pero los viajes deben programarse con anticipación. Los viajes programados directamente con los proveedores de taxis el día de Navidad o el día de Año Nuevo no calificarán para el subsidio Catch-A-Ride; Los pasajeros deberán pagar la tarifa completa.

Números de teléfono importantes

Llame...

415-454-0902
(Travel Navigators)

Si necesita...

- » Inscribese o haga preguntas sobre Marin Access
- » Haga preguntas generales sobre cualquiera de los programas
- » Obtenga más información sobre el programa de asistencia para tarifas de bajos ingresos (LIFA)

1-855-760-0920

- » Use Catch-A-Ride para tomar un taxi y reciba \$14 para cada viaje de ida que realice, hasta 10 por mes. *Llame al menos 3 horas antes de la hora de salida deseada.*

415-454-0902
(East and West Marin)

- » Reembolsa a un amigo o vecino que te lleve en su automóvil personal.

415-454-0964
(Call Center)

- » Programe un viaje con paratransito. *Ya debes estar inscrito.*

415-457-4630

- » Cancelar un viaje en Paratransit.

Marin Access es un programa de Marin Transit en asociación con Golden Gate Transit.



Gracias a nuestros socios operativos: MV Transportation, North Bay Taxi, West Marin Senior Services y Whistlestop Wheels de Vivalon, sin los cuales no podríamos brindar estos servicios.

Las solicitudes de adaptaciones se pueden realizar llamando al 415-226-0855, 711 (TDD) o por correo electrónico a info@marintransit.org. Los documentos están disponibles en formatos alternativos, a pedido.