

Edición para rutas fijas



Estimado(a) usuario(a):

Uno de cada cuatro usuarios de Marin Access de quienes respondieron nuestra encuesta más reciente reportó que también utiliza nuestros autobuses locales de Marin Transit o los autobuses regionales de Golden Gate Transit (**ver más información en los resultados de nuestra encuesta en la página 2**). Dado que Marin Transit comenzará a introducir servicios añadidos en las rutas de autobús locales a partir del 12 de junio (**leer más en la página 3**), decidimos enfocar la mayor parte de este boletín de noticias en sus opciones de autobuses locales en Marin. Entre las mejoras a nuestro servicio, las oportunidades de capacitación en viajes y algunos hermosos autobuses híbridos nuevos (**vea la fotografía de uno arriba**), estamos trabajando duro para asegurarnos de que moverse a través del Condado de Marin sea tan cómodo como es posible.

También utilizamos los resultados de nuestra más reciente encuesta para usuarios con el fin de ayudarnos a desarrollar un conjunto de recomendaciones que darán forma al futuro de Marin Access. Durante los próximos meses, estaremos recopilando los comentarios de las partes interesadas, incluido el Consorcio de Movilidad de Marin y el Consejo de Coordinación de Paratransito. Luego, después de nuestra junta del Consejo Directivo en junio, comenzaremos a acercarnos directamente con la parte interesada más importante para nosotros: ustedes, nuestros usuarios. Esto con el fin de tener una guía sobre como implementar estas recomendaciones.

Manténgase al tanto para saber cómo participar y darnos sus comentarios. Mientras tanto, no olvide aprovechar este gran clima de verano con un viaje en nuestros autobuses locales o en uno de nuestros programas de Marin Access.

Como siempre, le agradecemos por sus viajes y por su lectura. Hasta la próxima,

– Marin Access



USUARIOS DE PARATRÁNSITO: ¡Evite las horas pico!

Los servicios de Marin Access tienen gran demanda, especialmente en las horas más congestionadas del día.

Como usuario de paratransito, quizá usted haya notado que hay más paradas y más pasajeros entre las 8 y 9 a.m., y entre las 2 y 4 p.m. Estas son las horas que llamamos "pico".

Más de un tercio de todos los pasajeros diarios viajan únicamente durante estas tres horas pico.

Los usuarios con horarios flexibles pueden evitar toparse con esto al programar sus citas o sus viajes entre las 10 a.m. y las 2 p.m., especialmente entre semana.

¿Preguntas o preocupaciones? Llame a un Navegador de Viajes hoy mismo para hablar sobre sus opciones de viaje: 415-454-0902.

Conviértase en un aficionado al transporte público

¿Siente curiosidad por el autobús pero no sabe cómo funciona? Por suerte, la capacitación en viajes de Marin Access es GRATUITA para todas las personas interesadas en convertirse en verdaderos expertos del transporte público. Lo único que tiene que hacer es llamar y darnos algunos detalles clave. Nuestro capacitador de viajes programará una capacitación personalizada para que usted comience.

Vea más adelante si desea una experiencia de paso por paso como lo muestran algunos de nuestros usuarios más nuevos del transporte público en Mill Valley. ¡Esperamos con ansias viajar con usted en autobús!

Aprenda a viajar en autobús con cuatro sencillos pasos.

PRIMER PASO: Llámenos al 415-226-0869.



Le pediremos información que nos ayudará a planificar su sesión de capacitación, como dónde vive y a dónde le gustaría viajar. Al final de la llamada, usted sabrá dónde y a qué hora se reunirá con los capacitadores en viajes.

SEGUNDO PASO: Nos reuniremos con usted en su punto de partida.



Desde su punto de partida, usted abordará el autobús y se dirigirá a su primer destino: a obtener una tarjeta Clipper en San Rafael Transit Center. Con una tarjeta de RTC Clipper o de adulto mayor, usted puede viajar a cualquier lugar de Marin por \$1 dólar.

TERCER PASO: Tome el autobús a un destino emocionante.



Ahora llegó el momento de la diversión. Después de que tenga su tarjeta Clipper, usted y el capacitador en viajes viajarán a un destino que usted haya señalado como el principal evento del día. ¿Un café, una comida o un viaje a See's Candies?

CUARTO PASO: Póngase cómodo y relájese.



¡Ha logrado llegar a su cafetería favorita! Siéntese, relájese y hable sobre todos los nuevos lugares a los que podría ir ahora que sabe cómo tomar el autobús.

MARIN ACCESS Por los Números

¡Gracias a todos los que devolvieron por correo postal sus encuestas a usuarios de Marin Access respondidas!

Sus respuestas nos ayudaron a tener una mejor perspectiva de todas las personas que utilizan nuestros servicios, y a entender cuáles podrían ser las necesidades a futuro.

Aquí hay algunos datos relevantes de lo que aprendimos: La mayoría (el **70%**) de nuestros usuarios son mujeres.



Más de la mitad de los usuarios de Marin Access utilizan un teléfono celular.



El 22% de estos usan un teléfono inteligente.



Más de un cuarto de los usuarios de Marin Access dijo

que no tendrían ningún medio de transporte si no fuera por Marin Access.

Marin Access sólo da servicio a alrededor del **3% de todos los adultos mayores en el Condado de Marin**. Llame a los Navegadores de Viajes para referir a un(a) amigo(a) y conectarlo(a) con los servicios de transporte público que necesita.

Oh, los lugares a los que irá...

Los cambios en el servicio inician el lunes, 12 de junio.

¿Sabía que uno de cada cuatro clientes de Marin Access también aprovecha los autobuses regionales y locales que viajan en y alrededor del Condado de Marin?

El uso del transporte público es una gran forma de seguir siendo independientes con un horario más flexible que lo que permiten nuestros demás servicios.

En Junio aumentaremos servicios, con nuevas rutas exprés, conexiones más directas a los principales destinos y servicio más frecuente. Visite www.marintransit.org/2016changes para obtener más información.

El autobús es accesible a todas las personas.

Cada vehículo de Marin Transit es accesible para quien utilice dispositivos de movilidad o tenga dificultades para subir escalones. Cada autobús tiene un elevador o una rampa para sillas de ruedas y dos lugares para sillas de ruedas. Algunos vehículos están equipados con pisos bajos para fácil acceso o pueden bajarse para ayudar a los usuarios a abordar. Solamente pida ayuda al operador.

¡Sus opciones son infinitas! Puede usar el autobús local para...

MANTENERSE SALUDABLE Con nuestros cambios al servicio, los viajes al médico serán más cómodos que nunca. La Ruta 29 cambiará su recorrido para ofrecer una conexión más directa con Marin General. La 228 operará diariamente y atenderá las paradas a lo largo de S. Eliseo Dr, cerca de muchos consultorios médicos y oficinas. La nueva Ruta 245 proporcionará una conexión más rápida con Kaiser en Terra Linda. Junto con la Ruta 257, habrá servicio hacia Kaiser cada media hora desde San Rafael Transit Center.

DARSE UN LUJO Diríjase al Northgate Mall (Rutas 35, 49, 245, 257) para hacer sus compras, comer o ver una película en el cine. O si prefiere estar cerca del agua, puede pasar una tarde en Sausalito si toma la recién extendida Ruta 71 o la existente Ruta 17.

 aumento de **+19%** en los niveles de servicio

nuevas rutas **EXPRESS** 

más **conexiones directas** a los destinos principales 

 mayor **frecuencia de servicio** en los corredores principales

mejora de rutas en mal estado y de la eficiencia de la programación 

Los pases mensuales son sólo \$25 dólares para los adultos mayores.

Para los usuarios frecuentes, los pases mensuales ofrecen un descuento y son válidos para viajes ilimitados en las rutas de Marin Transit y de Golden Gate Transit dentro de Marin durante 31 días. Los pases mensuales para adultos mayores cuestan solo \$25 dólares (en lugar de su precio total de \$80 dólares) y se activan con el primer uso. Puede comprar un pase en San Rafael Transit Center o en línea, en <http://store.goldengate.org>.

MANTENERSE EN MOVIMIENTO Mantener la actividad es fácil cuando se tienen buenas opciones como una clase de Tai Chi en Whistlestop (tomar casi cualquier autobús hacia el vecino San Rafael Transit Center) o un viaje de fin de semana a Muir Woods en la ruta de transbordo Muir Woods (Rutas 66, 66F).

EXPANDIR SUS HORIZONTES El aprendizaje es una actividad que nunca termina. Tome el transporte público para asistir a los cursos del College of Marin (Rutas 22, 29, 122, 128) o en el Osher Lifelong Learning Institute de Dominican College (Rutas 233, 257). Los estudiantes con registro de College of Marin tienen un acceso gratuito ilimitado a los autobuses locales de Marin Transit presentando una credencial válida del COM.

Puede consultar los horarios y otra información sobre los autobuses de ruta fija en www.marintransit.org.

Marin Transit
711 Grand Ave, Suite 110
San Rafael, CA 94901



Números telefónicos importantes

Llame al...

Si necesita...

415-454-0902
(Navegadores de Viajes)

- » Inscribirse en algún programa o hacer preguntas sobre la elegibilidad.
- » Hacer preguntas generales sobre alguno de los programas.

1-855-760-0920**

****NUEVO NÚMERO**

- » Utilice Catch-A-Ride para hacer un viaje en taxi y reciba \$14 dólares por cada viaje sencillo que tome, hasta 8 viajes por mes. *Llame al menos 3 horas antes de la hora a la que desea salir. Ya debe estar inscrito.*

415-454-0902
(East y West Marin)

- » Reembolse a un amigo o familiar que lo lleve en su auto personal. *Los Navegadores de Viajes ahora están inscribiendo usuarios tanto en East Marin como en West Marin. Llámelos hoy mismo para inscribirse.*

415-454-0964
(Centro de atención telefónica)

- » Programar un viaje con paratransito. *Ya debe estar inscrito.*

415-457-4630

- » Cancelar un viaje de paratransito.

Eventos próximos

Todos los eventos son gratuitos y están abiertos al público.

23 de mayo, 1:30 p.m.

Junta del Consejo de Coordinación de Paratransito

Marin Transit, 711 Grand Ave, Suite 110, San Rafael

2 de junio, 10 a.m.

Junta de la Comisión para Adultos Mayores: Ciudades Adaptadas a las Personas con Demencia

AlmaVia of San Rafael, 515 Northgate Drive, San Rafael



Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit y es operado por Whistlestop Transportation.