

# MARIN ACCESS

un programa de marin transit

boletín informativo

www.marinaccess.org | (415) 454-0902

Invierno 2018/19



## Estimado(a) usuario(a):

Durante el año pasado, hemos pasado mucho tiempo buscando formas de mejorar su experiencia como pasajero con los programas y servicios de Marin Access. Estamos trazando un nuevo territorio en 2019 con mejores opciones de programación de paratransito, nuevas y mejores opciones de tránsito para los pasajeros de Marin Access en el norte de San Rafael y un proceso de asesoría mejorado para aquellos que violan nuestras reglas de ausencia y cancelación tardía.

¡Lea para ver en qué hemos estado trabajando y complete su encuesta de 2018. Como siempre, gracias por leer y usar nuestros servicios de tránsito. Hasta la proxima vez, – [Marin Access](#)

## Desayuno de apreciación para conductores



En octubre celebramos el trabajo y la dedicación de nuestro equipo de operaciones de paratransito con un desayuno de apreciación. Un agradecimiento especial al Consejo de Coordinación de Paratransito por el hospedaje, a Naomi Butler por la planificación del evento e a todos los voluntarios que ayudaron el éxito del evento.

Por favor, recuerde mostrar a nuestros excelentes conductores y programadores su agradecimiento todos los días; ¡Sin ellos, el paratransito no sería posible!

## ¿Qué hay de nuevo?

- » Aprenda cómo puede obtener viajes con descuento en [Marin Transit Connect](#) en la página 2.
- » Los usuarios de paratransito pueden registrarse para reservar viajes online con el nuevo [Portal de Pasajeros de Marin Access](#) en la página 2.
- » Saber cuando su viaje ha llegado nunca ha sido tan facil con [Alertas de Marin Access](#). Lea más en la página 2.

## Eventos futuros

### ¡Queremos escuchar su opinión!

Comparta sus ideas sobre cómo podemos mejorar los programas de Marin Access.

### El Consejo de Coordinación de

**Paratransit** es su oportunidad de dar su opinión sobre el paratransito de Marin Access. Nuestra próxima reunión es el 25 de febrero de 2019 (1:30pm a 3pm). **NUEVA UBICACIÓN:** 900 Fifth Avenue, Suite 100, San Rafael, CA

### El **Marin Mobility Consortium** es

donde puede aprender sobre lo que estamos haciendo para mejorar la movilidad en el condado de Marin. Nuestra próxima reunión es el 27 de marzo de 2019 de 10am a 12pm en la sala comunitaria de Northgate Mall en 555 Northgate Drive en San Rafael.

## NUEVAS FUNCIONES PARA LOS PASAJEROS DE PARATRÁNSITO

**¡Nos complace anunciar el lanzamiento de nuevas herramientas para ayudar que el paratrásito sea más conveniente!**

**El Portal de Pasajeros de Marin Access** le permite tener control completo sobre su experiencia de transporte online, incluyendo la administración de viajes y la reserva de viajes. Los pasajeros o sus delegados designados, incluidos amigos o miembros de la familia, pueden usar este portal web para:

- » Reservar, revisar, confirmar y cancelar viajes
- » Generar automáticamente un viaje de regreso
- » Ver todos los viajes próximos
- » Obtener horas de llegada de un vehículo
- » Gestionar su perfil personal

Visite <https://booking.marinaccess.org> y use su nombre completo y fecha de nacimiento para obtener una cuenta.

**Alertas de Marin Access** le permiten recibir notificaciones sobre los próximos viajes, directamente desde nuestro servicio automatizado. Porque sabemos dónde están nuestros vehículos, puede recibir una llamada, un mensaje de texto, un correo electrónico o combinación de los tres durante el punto de llegar.

Llame a un Navegador de Viaje al (415) 454-0902 para actualizar sus preferencias de notificación o complete y envíe el formulario adjunto a este boletín.

## Obtenga viajes con descuento con Connect en el norte de San Rafael

**¿Sabía que puede usar Connect para el servicio de mismo día?** ¡Connect es una nueva opción para usuarios de Paratrásito y Catch A Ride en el norte de San Rafael! Connect ofrece servicio el mismo día y es accesible para sillas de ruedas. Si se encuentra en el norte de San Rafael los días de semana de 6:20 am a 7 pm, Connect podría funcionar para usted.

Para comenzar a viajar descargue la aplicación Marin Transit Connect en su teléfono inteligente. Si no tiene un teléfono inteligente, podemos configurar una cuenta o programar un viaje para usted.

Con una cuenta, podrá solicitar el servicio el mismo día dentro del área de servicio. Le proporcionaremos una hora estimada de llegada y planearemos una ruta conveniente a su destino en una de nuestras camionetas accesibles. Recibirá notificaciones por mensaje de texto sobre su viaje y podrá seguir su viaje en tiempo real cuando usa la aplicación.

**Como cliente de Marin Access, también recibirá un descuento del 50% en todos sus viajes. Por lo tanto, pagará \$2 por viaje o \$1 cuando se conecte a una parada de autobús o estación de tren. Para usuarios nuevos, puede ser elegible para recibir un crédito de \$30 para probar Connect.**

Podemos ayudar a explicar si Marin Transit Connect es adecuado para usted. Llame a un navegador de viajes al (415) 454-0902 para obtener más información.



# ¡Conozca al equipo!

El conjunto de programas de Marin Access no sería posible sin el trabajo y la dedicación de muchas personas detrás de las escenas. Es posible que se sorprenda al saber que hay mucho más que sólo conducir durante un viaje de paratransito.

El uso de paratransito comienza con los navegadores de viajes que proporcionan información, incluyendo los servicios de elegibilidad e inscripción para todos los programas de Marin Access. Los navegadores pueden hablar con usted sobre qué servicio es el más apropiado para su viaje.

Una vez que sea elegible, llame al equipo de programación al menos un día antes del viaje para solicitar un viaje. El equipo de programación combina todas las solicitudes de transporte que reciben y crea un programa que satisface las necesidades de todos los pasajeros elegibles.

El equipo de seguridad proviene capacitación y apoyo a todos los conductores, incluyendo las mejores prácticas que ayudan a mantener la seguridad de nuestros pasajeros. Mientras tanto, nuestros mecánicos son responsables por mantener nuestra flota de vehículos para que cada vez que viaje sea segura y confiable.

En el día del viaje, los conductores se aseguran que todos los pasajeros lleguen a sus destinos de manera segura. Los conductores comprenden el papel crítico que tienen y reconocen que sin este servicio, muchos miembros de la comunidad no podrían acceder las necesidades para mantener su calidad de vida.



## Política de suspensión actualizada

La política de suspensión para paratransito se ha simplificado para permitirle rastrear los puntos acumulados debido a ausencias, cancelar en la puerta o por cancelación tardía.

- » Los puntos de penalización ahora se acumulan en una **base de puntos**. Las ausencias o cancelaciones en la puerta acumularán dos puntos de penalización; las cancelaciones tardías acumularán un punto de penalización.
- » La cantidad de puntos para incurrir en una advertencia o una suspensión se ha **duplicado** debido al cambio. Se producirá una advertencia después de 4 puntos, y se producirá una suspensión después de 8 puntos.
- » Las cartas de asesoramiento se enviarán **mensualmente**.

Si tiene preguntas sobre esta política, llame al Supervisor de Programación al (415) 454-0964.



**MARIN ACCESS**

711 Grand Ave, Suite 110  
San Rafael, CA 94901

Marin Access es un programa de Marin Transit en alianza con Golden Gate Transit.



Un agradecimiento especial a nuestros operadores: Whistlestop, West Marin Senior Services, y MV Transportation, sin su apoyo no podríamos proporcionar estos servicios.

## Números importantes

Llame ...	Si necesita...
<b>415-454-0902</b> (Navegadores de Viajes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Inscribise en cualquier programa</li> <li>» Encuentre información sobre cualquiera del los programas o elegibilidad.</li> <li>» Registrarse para Marin Transit Connect o solicitar un viaje</li> </ul>
<b>1-855-760-0920</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Usar Catch-A-Ride para tomar un taxi y recibir \$14 por cada viaje de ida (8 por mes). <i>Llame al menos 3 horas antes de la hora de salida deseada. Ya debe estar inscrito.</i></li> </ul>
<b>415-454-0902</b> (Conductor voluntario)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reembolsar a un amigo o vecino que lo lleve en su automóvil personal.</li> </ul>
<b>415-454-0964</b> (Call Center)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Programar un viaje paratransito. <i>Necesita estar inscrito.</i></li> </ul>
<b>415-457-4630</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Cancelar un viaje paratransito.</li> </ul>

## Encuesta 2018 de Marin Access

La Encuesta para Pasajeros adjunta en este boletín informativo es la oportunidad que usted tiene para expresar sus comentarios Y también es una oportunidad para **ganar un talonario de boletos para el paratransito con valor de \$20 dólares.** Envíe por correo su encuesta antes del 15 de febrero de 2019 **para poder ingresar a la rifa.**

Las solicitudes de alojamiento se pueden hacer llamando al 415-226-0855, 711 (TDD) o por correo electrónico a [info@marintransit.org](mailto:info@marintransit.org). Las copias de los documentos están disponibles en formatos alternativos a pedido.